



CENTRO ODONTOIATRICO

ED AMBULATORIO POLISPECIALISTICO PRIVATO



Centro Medico De Amicis

CARTA DEI SERVIZI

Via E. De Amicis, 6/4

16122 Genova (GE)

Tel. 010 5451954

Gentile Signora/Signora,

Il presente documento è la Carta dei Servizi del nostro Centro Medico, fondamentale per conoscere il Centro Medico De Amicis. Include non solo i servizi offerti ma anche la nostra storia, i nostri obiettivi e gli standard qualitativi a cui ci atteniamo per offrire ai nostri pazienti terapie e diagnostica effettuate con apparecchiature all'avanguardia, utilizzate da professionisti sempre aggiornati.

E' importante per noi ricevere la sua opinione riguardo alla qualità del nostro lavoro, attraverso consigli, osservazioni e valutazioni.

Per qualsiasi chiarimento, restiamo a sua disposizione.

La Direzione

PREMESSA NORMATIVA

La Carta dei Servizi è un documento di programmazione attraverso cui l'Amministrazione pubblica, nel caso di specie il Centro Medico De Amicis, individua i livelli qualitativi ottimali dei servizi che s'intendono garantire. La Carta dei Servizi è altresì uno strumento di comunicazione atto ad implementare la qualità dei servizi pubblici erogati, anche attraverso una maggiore informazione e partecipazione attiva degli utenti destinatari non più passivi dei servizi medesimi.

La Carta dei Servizi è stata introdotta per la prima volta in Italia, come documento di studio predisposto nel 1993 dal Dipartimento per la Funzione Pubblica, per stabilire i principi fondamentali posti a presidio dell'erogazione dei servizi pubblici. Tale documento è stato, recepito in un atto normativo dalla direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri in data 27 gennaio 1994, recante "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici". In materia è intervenuto, successivamente, il decreto-legge 12 maggio 1995, n. 163, convertito dalla Legge 11 luglio 1995, n. 273 il quale all'art. 2 che ha previsto l'adozione, con DPCM, di schemi generali di riferimento di carte dei servizi pubblici individuati, con l'obbligo da parte di tutti i soggetti erogatori di servizi pubblici, di emanare le rispettive carte dei servizi in conformità a detti schemi, entro centoventi giorni dall'emanazione dei decreti suindicati. In attuazione della delega anzidetta, è stato emanato il D.Lgs n. 286/1999 che abrogava espressamente l'art. 2 della Legge n. 273/1995, stabilendo all'art. 11 una disciplina maggiormente semplificata in tema di determinazione dei parametri guida per l'adozione delle carte dei servizi. Il decreto-legge 24 gennaio 2012, n.1 c.d. decreto "cresci Italia", convertito con modificazioni in L. n. 27/2012 ha valorizzato ulteriormente, all'art. 8, le carte dei servizi nella sua efficacia sancendone il valore vincolante di quest'ultime, essendo fonte di regole cogenti.

I più significativi provvedimenti intervenuti in materia da ultimi, sono la Delibera CiVIT n. 88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità), la Delibera CiVIT n. 3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici) della Legge n. 35/2012 "Semplifica Italia" (e-governement, trasparenza e amministrazione digitale) infine la previsione normativa introdotta dal D.Lgs n.33/2013, in attuazione della delega in materia di trasparenza, conferita dalla L. n. 190/2012 c.d. Legge Anticorruzione, all'art. 32 prescrive alle Amministrazioni pubbliche, l'obbligo di pubblicare la propria carta dei servizi o il documento recante gli standard di qualità dei servizi pubblici erogati. Il decreto-legge del 21 giugno 2013, n. 69, convertito in Legge 09 agosto 2014, n. 98 recante "Disposizioni urgenti per il rilancio dell'economia", ha poi previsto, all'art. 60, che le attribuzioni circa "il sistema di valutazione delle attività amministrative delle università e degli enti di ricerca di cui al Capo I del decreto legislativo 31 dicembre 2009, n. 213, nel rispetto dei principi generali di cui all'articolo 3 e in conformità ai poteri di indirizzo della Commissione di cui al comma 5" prima spettanti alla CiVIT (ora 3 A.N.A.C.), venissero demandate alla competenza dell'Agenzia nazionale per la valutazione dell'università e della ricerca (ANVUR).



CENNI STORICI

Fondato il 1 Agosto 2015, Centro Medico De Amicis nasce nel cuore di Genova in un palazzo storico vicino alla stazione di Genova Brignole. Ogni locale del Centro Medico è stato ristrutturato nei mesi precedenti l'apertura, ed attrezzato con apparecchiature diagnostiche e mobili di prim'ordine.

IMPEGNI E PROGRAMMI

Centro Medico De Amicis nasce per assicurare al paziente un'infrastruttura precisa, organizzata e moderna, unitamente a professionisti preparati, aggiornati e con una forte etica professionale, orientata non solo verso la salute del paziente ma anche verso la sua piena soddisfazione. Ogni particolare concernente il paziente viene curato nel dettaglio, partendo dalla sua accoglienza al Centro Medico. E' fondamentale per il Centro Medico De Amicis aggiornare i propri Specialisti periodicamente, motivandoli all'utilizzo di metodiche ed apparecchiature all'avanguardia, prestando particolare attenzione alle metodiche non-chirurgiche e non dolorose e sincerandosi della loro piena efficacia ed affidabilità prima di rendersi disponibili all'utilizzo sui pazienti del Centro.

MODALITA' DI ACCOGLIENZA E PRENOTAZIONI

Attenzione al paziente fin dal primo momento.

INDICAZIONI

L'ingresso del Centro Medico è situato al primo piano del palazzo, munito di ascensore accessibile ai pazienti disabili. Una volta entrato, il paziente troverà di fronte a sé il Front Office, ove confermare la propria presenza. Dopo l'accettazione, troverà alla sua sinistra la prima delle tre sale d'attesa, munite di comodi divanetti, distributore d'acqua, riviste, materiale informativo ed una TV a schermo piatto.

Presso il Front Office il paziente avrà a sua disposizione i servizi di:

- Prenotazione
- Consegna referti
- Fatturazione

Il personale di Segreteria è disponibile per fornire informazioni relative a Visite Specialistiche, Diagnostica Strumentale, prestazioni di natura Odontoiatrica, pratiche assicurative con gli Enti Convenzionati e tempi di attesa per le prenotazioni.

INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI

DAL LUNEDI AL VENERDI'

Orario Continuato

Apertura: Ore 8:30

Chiusura: Ore 19:30

SABATO

Apertura: Ore 8:30

Chiusura: 13:30



DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI

NORME COMPORTAMENTALI

L'Utenza è tenuta ad attenersi ad un comportamento educato e responsabile all'interno del Centro Medico De Amicis.

FUMO

All'interno del Centro Medico De Amicis è vietato fumare.

TELEFONI CELLULARI

L'uso di apparecchi telefonici cellulari è vietato negli spazi in cui ne è segnalato il divieto. Negli ambienti dove è consentito, il loro impiego non deve recare disturbo.

SICUREZZA

È assolutamente vietato l'uso di apparecchiature a fiamma libera.

È fatto divieto agli Utenti di interferire con il personale sanitario per quanto concerne le modalità di assistenza. Eventuali disservizi devono essere segnalati dalla Utenza tempestivamente ed esclusivamente alla Direzione Sanitaria o alla Direzione Amministrativa del Poliambulatorio.

PRESTAZIONI EROGATE DAL CENTRO MEDICO



AREA ODONTOIATRICA



Visita Specialistica Odontoiatrica
Visita Specialistica Ortodontica
Igiene e Profilassi
Terapia Fotodinamica
Ozonoterapia
Odontoiatria Pediatrica
Ortodonzia
Chirurgia Orale
Patologia Orale
Protesi Fissa e Mobile



AREA OCULISTICA



Visita Oculistica Completa
Valutazione E Riabilitazione Ortottica
Tonometria E Pachimetria
Topografia Corneale
Campo Visivo E Senso Cromatico
Oct E Pachimetria Corneale
Ecografia Oculare B-Mode

PRESTAZIONI EROGATE DAL CENTRO MEDICO



AREA MEDICO-SPECIALISTICA

Dermatologia

Visita Specialistica Dermatologica

Mappatura dei Nei

Analisi delle Patologie della Pelle

Chirurgia Plastica e Medicina Estetica

Visita Specialistica

Filler Acido Jaluronico

Botulino

Mesoterapia

Ortopedia

Visita Specialistica Ortopedica

Cicli di Infiltrazioni

Chirurgia Vascolare ed Angiologia

Visita Specialistica

Consulenza Specialistica Angiologica

Nutrizionista E Dietista

Visita Specialistica Dietologica (Eseguita da Medico Specialista)

Visita Nutrizionistica (Eseguita da Biologa Nutrizionista)

Psichiatria

Visita e Consulenza Specialistica Psichiatrica

PRESTAZIONI EROGATE DAL CENTRO MEDICO

Andrologia, Urologia, Infertilità e Sessuologia

Visita Specialistica Uroandrologica

Consulenza Sessuologica

Consulenza Specialistica per problemi di fertilità

Medicina Rigenerativa

Valutazione Tricologica

FAT PROFILE

CRONOMICROSCANNING per l'individuazione delle cause dell'Alopecia, con annesso piano di cure e/o calendarizzazione degli interventi

Geriatría

Visita Specialistica Geriatrica

Endocrinologia

Visita Specialistica Endocrinologica

Visita e Consulenza Specialistica Diabetologica

Malattie Del Metabolismo

Visita e Consulenza Specialistica per individuazione e correzione di danni, problemi o patologie metaboliche

Otorinolaringoiatria e Audiometria

Visita Specialistica Completa Orotinolaringoiatria

Valutazione dell'Udito

(Effettuata da Audiometrista laureato e certificato)

PRESTAZIONI EROGATE DAL CENTRO MEDICO

Neurologia

Visita Specialistica Neurlogica

Ginecologia

Visita Specialistica Completa Ginecologica

PAP Test

Ecografia

Harmony Test

Riabilitazione Del Pavimento Pelvico

Sedute di Riabilitazione del Pavimento Pelvico

Psicologia E Logopedia

Consulenza Psicologica

Trattamenti Logopedici

Podologia

Visita Specialistica Podologica

Plantari

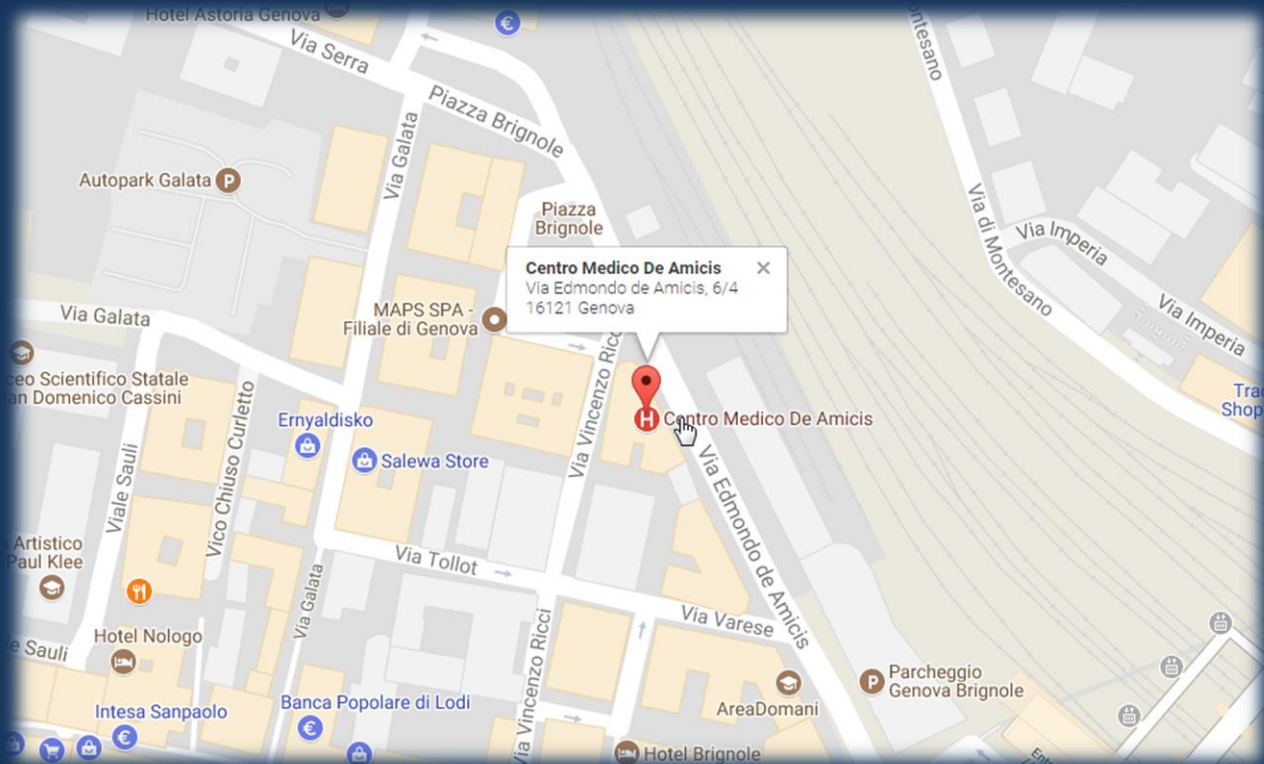
Fisioterapia

Sedute di Fisioterapia

Fisioterapia strumentale con Ozono (Centro D'Eccellenza SORAZON)

Ecografia E Radiofrequenza

COME RAGGIUNGERCI



Il Centro Medico si trova in Via Edmondo De Amicis, nel cuore di Genova, a pochi passi dalla Stazione di Genova Brignole.

Per raggiungerci in AUTO, consigliamo di parcheggiare al PARK GALATA, a pochi metri dallo Studio.

Per raggiungerci in TRENO, è sufficiente scendere alla fermata di Piazza Brignole e, una volta usciti, girare a destra. Lo studio si trova sul marciapiede alla propria sinistra mentre si risale la via.

Per raggiungerci in AUTOBUS, la fermata di Via De Amicis si ferma a pochi metri dallo studio, basterà proseguire dritti per raggiungere il Centro Medico.

INDIRIZZO E CONTATTI

Il Centro Medico è reperibile durante l'orario di apertura al numero 010/5451954 e per urgenze al numero 393/8031550.

CMDA dispone di un sito internet aggiornato con le ultime promozioni, visite, ed informazioni condivise dagli specialisti, all'indirizzo www.centromedicodeamicis.it

All'indirizzo segreteria@centromedicodeamicis.it è inoltre possibile richiedere informazioni via email.